

# JE Conditions Générales d'Utilisation de l'Interface Bpifrance

## 1. PREAMBULE

La société Bpifrance (ci-après dénommée « Bpifrance ») a développé une interface dénommée « Matrêso » qui permet à ses utilisateurs de visualiser leurs données bancaires agrégées et retraitées sous forme de montants et de graphiques afin qu'ils puissent consulter et gérer leurs trésoreries, au travers de différentes fonctionnalités. Celles-ci intègrent notamment la visualisation de l'évolution des flux d'entrée et de sortie / d'opérations et un système d'alerte en cas de dépassement de budgets ou de seuils de soldes définis par les utilisateurs (l'« Interface Bpifrance »).

L'Interface Bpifrance exploite et retraite les données bancaires dont la collecte et la consolidation initiale sont assurées par la société Budget Insight (« Budget Insight »), laquelle dispose pour ce faire des agréments nécessaires à la fourniture du service d'information sur les comptes (« SIC »), tels que délivrés par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (« ACPR »).

Par conséquent le client ne peut bénéficier des services qui lui sont proposés sur l'Interface Bpifrance que sous réserve de l'acceptation conjointe :

- I. des présentes conditions générales d'utilisation (les « Conditions Générales d'Utilisation ») de Bpifrance, distributeur du SIC, exploitant les données bancaires collectées et consolidées par Budget Insight ; et
- II. des conditions générales d'utilisation de Budget Insight relatives à l'API Budgea (telle que défini ci-après), qui permet la collecte et la consolidation initiales des données.

Le client déclare avoir obtenu de Bpifrance toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux Conditions Générales d'Utilisation.

Par ailleurs, le client reconnaît avoir été informé de ce que l'Interface Bpifrance n'est destinée qu'à l'assister dans sa gestion financière personnelle par le biais d'outils informatiques lui permettant de prendre, le cas échéant, des décisions de manière totalement autonome.

Les utilisateurs reconnaissent que l'utilisation de l'Interface Bpifrance nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies au sein des présentes.

## 2. DEFINITIONS

« API Budgea » : désigne la solution logicielle développée par Budget Insight permettant la réalisation du SIC ;

« ACPR » : désigne l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, dont les locaux sont situés 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09 ;

« Budget Insight » : désigne la société Budget Insight, société par actions simplifiée au capital de 23.950 euros, dont le siège social est situé 7 rue de la Croix Martre, 91120 Palaiseau, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro 749 867 206 et agréée en tant qu'établissement de paiement auprès de l'ACPR sous le numéro CIB 16948 ;

« Bpifrance » : désigne la société Bpifrance, société anonyme au capital de 20.847.285.577,04 euros, dont le siège social est situé 27-31 avenue du Général Leclerc, 94710 Maisons-Alfort Cedex,

immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678 et inscrite auprès de l'ACPR sur la liste des compagnies financières holding sous le numéro CIB 09856 ;

« Données Bancaires » : désigne les données et informations sur les comptes de paiement des Utilisateurs collectées et consolidées par Budget Insight auprès d'autres prestataires de services de paiement dans le cadre de la fourniture du SIC ;

« Date d'Inscription » : désigne la date à compter de laquelle le Client complète et valide son inscription au compte utilisateur de l'Interface Bpifrance telle que décrite à l'article 8 des Conditions Générales d'Utilisation ;

« Espace Utilisateur » : désigne l'environnement individualisé, accessible par l'internet et dédié à l'utilisation du Service ;

« Interface Bpifrance » : désigne l'interface permettant aux Utilisateurs de visualiser leurs Données Bancaires agrégées et retraitées sous forme de montants et de graphiques afin de pouvoir consulter et gérer leurs trésoreries ;

« Service » : service fourni aux Utilisateurs par Bpifrance permettant d'exploiter et de retraiter leurs Données Bancaires consolidées, aux fins de consultation et de gestion par ceux-ci de leur trésorerie globale ;

« SIC » : désigne service d'information sur les comptes fourni par Budget Insight et distribué par Bpifrance, visé à l'article L. 314-1 II 8° du code monétaire et financier et défini à l'article D. 314-2 7° du même code comme « un service en ligne consistant à fournir des informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes de paiement détenus par l'utilisateur de services de paiement soit auprès d'un autre prestataire de services de paiement, soit auprès de plus d'un prestataire de services de paiement » ;

« Utilisateur » ou « Client » : désigne la personne ayant souscrit conjointement les Conditions Générales d'Utilisation lui permettant d'accéder au Service et les conditions générales d'utilisation de Budget Insight relatives à l'API Budgea.

### **3. OBJET**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client est autorisé à accéder et utiliser l'Interface Bpifrance permettant la visualisation des Données Bancaires initialement collectées et consolidées par Budget Insight et transmises à Bpifrance.

Elles décrivent les conditions et les limites dans lesquelles Bpifrance concède au Client un droit d'utilisation à distance, personnel, incessible et non exclusif de l'Interface Bpifrance et de la documentation afférente, à l'exclusion de tout droit d'exploitation de quelque nature que ce soit, pour la durée définie aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **4. PRESENTATION DE L'INTERFACE**

#### **4.1 CARACTÉRISTIQUES FONCTIONNELLES**

L'Interface Bpifrance est une plateforme destinée à assister l'Utilisateur dans la gestion financière de son entreprise par le biais d'outils informatiques lui permettant de prendre, le cas échéant, des décisions de manière totalement autonome, sous sa propre responsabilité. Elle propose différentes fonctionnalités parmi lesquelles la visualisation de l'évolution de flux d'entrées et de sorties, des flux d'opérations, un système d'alerte en cas de dépassement de budgets ou de seuils de soldes.

L'Interface Bpifrance est accessible, en page web et en mobile, en se connectant librement et gratuitement au site web dédié accessible à l'adresse URL suivante (le « Service ») :

<https://www.matreso.bpifrance.fr>

Le Service rendu via l'Interface Bpifrance ne saurait en aucune manière être constitutif d'une quelconque opération de banque ou opération accessoire à une opération de banque ou encore de gestion de portefeuille ou de conseil en investissement.

#### 4.1 ROLES RESPECTIFS DE BPIFRANCE ET DE BUDGET INSIGHT

L'Interface Bpifrance est combinée avec, et repose sur, l'API Budgea développée par Budget Insight, qui permet la collecte et à la consolidation initiales des Données Bancaires (service de SIC), pour lesquelles Budget Insight est agréé en qualité d'établissement de paiement.

Le Service offert aux Utilisateurs par Bpifrance et rendu possible par l'API Budgea, constitue un service d'exploitation des Données Bancaires initialement collectées et consolidées par Budget Insight dans le cadre de la fourniture du SIC.

Par conséquent, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont indissociables des conditions générales d'utilisation de Budget Insight relatives à l'API Budgea que l'Utilisateur doit accepter conjointement pour autoriser la collecte et la consolidation des Données Bancaires par Budget Insight et leur transmission à Bpifrance pour retraitement.

## 5. DOCUMENTS

Les documents contractuels qui s'imposent au Client (indépendamment des conditions générales d'utilisation de Budget Insight relatives à l'API Budgea) sont :

- I. les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- II. le cas échéant, les conditions particulières des services accessibles au sein du site web

Les documents contractuels qui s'imposent au client sont :

- les présentes conditions générales d'utilisation ;
- le cas échéant, les conditions particulières des services accessibles au sein du site web.

## 6. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 6.1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles l'Utilisateur pourra accéder et utiliser le Service.

**Chaque Utilisateur doit prendre impérativement connaissance, avant toute utilisation du Service, des présentes Conditions Générales d'Utilisation.**

**En cliquant sur la case prévue à cet effet, l'Utilisateur reconnaît, en son nom et au nom et pour le compte de l'Entreprise qu'il représente :**

- I. **avoir pris connaissance, et accepter expressément les Conditions Générales d'Utilisation ;**

- II. **les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de la première utilisation du Service ;**
- III. **avoir pleinement conscience de ses obligations et des responsabilités qui en découlent.**

Si l'Utilisateur refuse de se conformer à l'une quelconque des obligations et conditions contenues dans les présentes, l'accès au site ne sera pas autorisé.

## 6.2. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Bpifrance se réserve le droit d'apporter aux Conditions Générales d'Utilisation toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. Postérieurement à cette première acceptation, à chaque fois que le Client se connecte au Service, le système vérifie si la dernière version en vigueur des conditions générales d'utilisation a été acceptée. Une acceptation de la nouvelle version des conditions générales d'utilisation est systématiquement proposée au Client, Bpifrance s'efforcera d'en informer les Utilisateurs, en faisant apparaître un bandeau leur permettant d'accepter les conditions générales d'utilisation en cas de modifications substantielles de celles-ci.

Si le Client refuse d'accepter les nouvelles conditions générales d'utilisation, le Client n'a plus la possibilité d'accéder à son espace personnel ; le Service demeurant régi par les Conditions Générales d'Utilisation acceptées par le Client. L'Utilisateur est libre de se désinscrire du Service selon les modalités prévues à l'article 19, s'il n'accepte pas les modifications des Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Service et pour chaque connexion à ce service, tant que de nouvelles conditions générales d'utilisation ne viennent pas s'y substituer selon les modalités précitées.

Les conditions générales d'utilisation figurant en ligne sur le site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

## 7. ACCEPTATION DES CONDITIONS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En cochant sur la case prévue à cet effet, l'Utilisateur accepte, en son nom et au nom des personnes dont il saisit les Données à caractère personnel dans le Service, les conditions de collecte et de traitement des Données à caractère personnel dans les conditions prévues aux Conditions Générales d'Utilisation.

Il garantit Bpifrance avoir obtenu au préalable l'accord des autres personnes dont il pourrait saisir les données à caractère personnel dans le Service.

## 8. ACCÈS AU COMPTE UTILISATEUR

### 8.1. CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR

Préalablement à toute utilisation du Service, le Client doit créer et activer un compte d'utilisateur sur l'Interface Bpifrance.

Pour ce faire, le Client doit compléter un formulaire d'inscription et doit obligatoirement fournir les informations suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;

- SIREN ;
- Adresse mail professionnelle ;
- Numéro de téléphone portable ;
- Mot de passe.
- Pièces d'identités (Carte Nationale d'Identité, Passeport) ;

#### 8.2. MODALITÉS D'ACCÈS AU COMPTE UTILISATEUR

À la suite de l'activation du compte utilisateur, le Client doit obligatoirement fournir les informations suivantes :

- SIREN
- Statut
- Kbis
- Bénéficiaires effectifs

La procédure d'inscription nécessite également que le Client accepte :

- I. les Conditions Générales d'Utilisation ;
- II. les conditions générales d'utilisation de l'API Budgea de Budget Insight. Cette acceptation est matérialisée par une case à cocher sur l'API Budgea de Budget Insight, le Client pouvant préalablement prendre connaissance de ces conditions générales d'utilisation afin de cocher.

A partir du moment où le Client a complété le formulaire et validé son inscription (la « Date d'Inscription »), l'utilisateur peut se connecter directement à l'application.

Pour les connexions ultérieures à la création du compte, une demande de l'adresse mail professionnel et du mot de passe choisie par l'utilisateur sera effectuée sur la page principale d'authentification.

En souscrivant au service, l'utilisateur recevra des notifications pour l'aider à mieux gérer sa société. Cette fonctionnalité pourra être désactiver par l'utilisateur à tout moment.

#### 8.3 MODALITES D'ACCES AU COMPTE UTILISATEUR

L'accès par le Client à son compte utilisateur nécessite qu'il ait préalablement créé son compte utilisateur et accepté les Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les conditions générales d'utilisation de Budget Insight.

Cet accès nécessite également que le Client ait un accès internet, dont il a la charge.

L'accès à l'Espace Utilisateur n'est possible qu'après identification du Client au moyen de ses identifiant et mot de passe.

L'Espace Utilisateur est normalement accessible 24h/24, 7 jours sur 7 et la souscription à cet espace est gratuite (hors coûts éventuels de communication).

Bpifrance se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement l'Espace Utilisateur ou l'accès à un ou plusieurs services à distance pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste soit limitative.

Bpifrance se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses services et son Espace Utilisateur en fonction, notamment, de l'évolution de la technologie.

Il appartient au Client de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Service.

#### **8.4 CODE D'ACCÈS**

L'Utilisateur doit choisir un mot de passe complexe composé de lettres, majuscules comme minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux, à l'exclusion de tout mot de passe simpliste (par exemple : 123456).

Le Client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation involontaire à quiconque. Toute utilisation du Service au moyen de ces identifiants et mot de passe est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même.

Aucun accès à l'Espace Utilisateur n'est possible sans ce code d'accès.

Le Client a l'obligation de notifier à Bpifrance, sans délai, toute compromission de la confidentialité de son mot de passe ou toute utilisation par un tiers dont il aurait connaissance.

Le Client peut neutraliser à tout moment les fonctions liées à l'utilisation du code d'accès en modifiant son mot de passe via le site web du Service. En cas de difficulté, le Client peut solliciter l'assistance de Bpifrance en envoyant une demande par e-mail à l'adresse suivante : [matreso@bpifrance.fr](mailto:matreso@bpifrance.fr)

L'Utilisateur doit changer régulièrement de mot de passe en vue d'assurer un haut niveau de sécurité.

### **9. SÉCURITÉ**

L'Espace Utilisateur constitue un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement, tout comme le sont le maintien, l'altération et l'entrave à un système de traitement automatisé de données, ainsi que l'introduction, la suppression ou la modification frauduleuses de données.

Bpifrance s'engage à faire ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'Espace Utilisateur, l'accès, la consultation et l'utilisation du Service eu égard à la complexité de l'internet. L'Utilisateur reconnaît toutefois que Budget Insight demeure responsable de la sécurité du traitement des Données Bancaires réalisé à l'occasion de la collecte et la consolidation initiale.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet

Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, Bpifrance ne pouvant être tenu responsable en cas de défaillance du réseau internet qui ne lui serait pas imputable.

L'Utilisateur se doit d'informer Bpifrance de toute défaillance de l'Espace Utilisateur

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus sur le réseau de l'internet.

De plus, l'Utilisateur s'engage à :

- I. Ne pas usurper l'identité d'autres Utilisateurs du Service ;
- II. Ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du Service de quelque manière que ce soit et ne pas porter atteinte à son intégrité ;
- III. Ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé au Service ou aux systèmes ou réseaux qui lui sont associés ou d'intercepter des données ;
- IV. Prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet ;
- V. Informer la société Bpifrance de toute défaillance de l'Espace Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les données lui permettant de se connecter au Service. L'Utilisateur reconnaît que la communication de ses codes d'accès est faite sous sa propre responsabilité.

## **10. DROITS DE PROPRIÉTÉ**

L'ensemble des éléments composant l'Interface Bpifrance, son contenu, ses textes et illustration, le progiciel hébergé, ainsi que la documentation y afférente sont la propriété pleine et entière de Bpifrance conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, sans préjudice des droits réservés par Budget Insight sur l'API Budgea.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent au Client aucun droit de propriété sur ces éléments, qui demeurent la propriété pleine et entière de Bpifrance.

La mise à disposition des différentes fonctionnalités du Service dans les conditions prévues aux présentes ne saurait donc être analysée comme un transfert de propriété au bénéfice du Client

En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle détenus par Bpifrance sur le Service, les éléments composant l'Interface Bpifrance, son contenu, ses textes et illustrations, le progiciel hébergé et la documentation afférente, ainsi que, d'une manière générale, sur les marques associées.

## **11. CONTENUS ILLICITES**

Le Client s'interdit de détourner le Service de sa finalité, notamment en téléchargeant des données illicites ou qui porteraient atteinte aux droits des tiers.

De même, le Client s'interdit d'utiliser le Service à des fins illicites.

Le cas échéant, Bpifrance se réserve la faculté de supprimer tout contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers, dès qu'il serait porté à sa connaissance, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

## **12. DROITS D'UTILISATION**

- I. Bpifrance concède au Client, qui l'accepte, un droit personnel non-exclusif, non cessible et libre de toute redevance d'utilisation du Service et de sa documentation afférente pour toute la durée d'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

- II. Ce droit d'utilisation s'effectue par accès distant à compter de la connexion du Client à la plate-forme informatique de Bpifrance.
- III. L'utilisation non expressément autorisée par Bpifrance au titre des présentes est illicite, conformément aux dispositions de l'article L.122-6 du code de la propriété intellectuelle.
- IV. Ainsi, est-il notamment interdit au Client de procéder à :
  - toute représentation, diffusion ou distribution, reproduction du Service et de la documentation afférente, que ce soit à titre onéreux ou gracieux et notamment toute mise en réseau ou utilisation à des fins professionnelles ou commerciales ;
  - toute forme d'utilisation du Service et de la documentation afférente, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, de réalisation, de diffusion ou de commercialisation de services similaires, équivalents de substitution et d'une documentation d'utilisation similaire, équivalente ou de substitution ;
  - l'adaptation, la modification, la transformation, l'arrangement du Service et de la documentation afférente, pour quelque raison que ce soit, y compris pour corriger des erreurs ;
  - toute transcription directe ou indirecte, toute traduction dans d'autres langues du Service et de la documentation afférente ;
  - toute modification ou contournement des moyens de sécurité tels que, notamment, des identifiants et des mots de passe ;
  - toute intervention visant à la correction des erreurs, dont Bpifrance se réserve exclusivement le droit conformément à l'article L. 122-6-1 du code de la propriété intellectuelle.

### **13. ATTEINTE AUX DROITS DE BPIFRANCE ET DE TIERS**

Bpifrance est propriétaire ou dispose du droit d'utiliser les marques, logos, logiciels, signes distinctifs utilisés dans le cadre du Service proposé à l'Utilisateur. L'Utilisateur ne disposant d'aucun droit d'utilisation de ces actifs en vertu des présentes Conditions Générales d'utilisation, toute reproduction totale ou partielle de ces actifs sous quelque procédé que ce soit par l'Utilisateur sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de Bpifrance, est interdite.

Toute violation de cette interdiction constitue une contrefaçon

L'Utilisateur garantit Bpifrance contre tout dommage qu'elle subirait et contre toute action en responsabilité qui serait engagée contre elle du fait d'une violation par l'Utilisateur d'un droit d'un tiers résultant de l'utilisation du Service.

### **14. ASSISTANCE TECHNIQUE**

Bpifrance met à la disposition de l'Utilisateur un service Client à même de répondre à tous les demandes de renseignements nécessaires à l'utilisation des services à distance.

L'Utilisateur peut joindre le service Client en suivant les liens d'assistance sur le site <https://www.matreso.bpifrance.fr> ou bien par email à l'adresse : [matreso@bpifrance.fr](mailto:matreso@bpifrance.fr)

### **15. DISPONIBILITE DU SERVICE**



Le Client reconnaît et accepte que l'accès au Service, et son utilisation, peuvent être suspendus par Bpifrance pour toute la durée d'une interruption ou d'une panne non prévisible, affectant tout ou partie du Service, quelle qu'en soit la cause et, notamment :

- I. en cas de panne électrique, erreurs système affectant les ressources informatiques de Bpifrance, de ses sous-traitants, ou de ses partenaires (en ce compris Budget Insight) ;
- II. en cas d'interruption de tout ou partie de l'accès au Service nécessité par des opérations de maintenance préventives ou curatives, de correction ou de mise à jour des systèmes ou encore en raison d'attaques informatiques (attaques virales ou dénis de service par exemple) ;
- III. dans l'hypothèse où tout ou partie du Service deviendrait contraire aux termes d'une loi ou d'une réglementation et conduirait Bpifrance à devoir, ou à estimer devoir, suspendre l'accès au Service concerné ou à en interrompre la fourniture.

Dans la mesure du possible, Bpifrance s'efforce d'avertir préalablement le Client des interruptions ou arrêts affectant la fourniture de tout ou partie du Service.

## **16. DYSFONCTIONNEMENTS DU SERVICE**

L'Utilisateur reconnaît utiliser le Service tel qu'il lui est fourni, à ses risques et périls et ce, en parfaite connaissance de cause. En particulier, si Bpifrance s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du Service et son accessibilité par l'Utilisateur, Bpifrance ne garantit pas néanmoins :

- I. la pérennité ou les performances du Service accessible sur l'Interface Bpifrance ;
- II. que le Service soit exempt de « bugs » ou autres malfaçons, une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible ; ou encore
- III. l'absence de dysfonctionnements affectant la collecte initiale et la consolidation des Données Bancaires (SIC) par Budget Insight et son API Budgéo.

Compte tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur, Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur à accéder à tout ou partie du Service.

De même, Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation du Service.

Pour éviter autant que possible des désagréments, l'Utilisateur doit s'assurer de la réalisation régulière de sauvegardes concernant ses données et logiciels.

## **17. RESPONSABILITE**

### **17.1 RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

Chaque Utilisateur assume seul l'entière responsabilité civile, fiscale, pénale, administrative ou autre susceptible de résulter de son utilisation du Service, et garantit et tient Bpifrance indemne de toute responsabilité du fait :

- I. de toutes les actions réalisées en rapport avec l'utilisation du Service depuis son Espace Utilisateur, par ses soins ou par un tiers non autorisé qui a pu accéder à ce dernier (à

moins que l'Utilisateur se soit désinscrit du Service ou ait signalé à Bpifrance une utilisation abusive de son Espace Utilisateur) ;

- II. des opérations (investissements, ouverture en capital, partenariats, conseil etc.) et des actes juridiques qui découlent de l'utilisation du Service ;
- III. des Informations qu'il saisit dans le cadre de l'utilisation du Service

Chaque Utilisateur est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès au Service.

L'Utilisateur doit seul s'assurer de la compatibilité de ses matériels, logiciels et connexions avec le Service.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Service, sa documentation et les informations auxquelles il aurait accès à travers son Espace Utilisateur que dans les seules conditions définies par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs de l'Interface Bpifrance et de ne pas accéder aux espaces utilisateur de tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité informatique de Bpifrance, du Service ou celle des autres utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du Service

L'Utilisateur ne peut pas engager la responsabilité de Bpifrance à raison d'un quelconque différé dans les informations qui lui sont remises lorsque ce retard est imputable aux établissements teneurs de compte désignés par le Client ou au fonctionnement de l'API mise à disposition par Budget Insight (avec lequel l'Utilisateur est en relation contractuelle directe), ou dans le cas où ces informations ne seraient pas à jour, la responsabilité de la pertinence de ces informations et celle de leur mise à disposition relevant exclusivement des établissements de crédit désignés par le Client, ce dernier déterminant les paramètres de connexion pour procéder à leur téléchargement.

L'Utilisateur s'engage à indemniser Bpifrance, ses directeurs, ses salariés et autres agents en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect par lui des présentes Conditions Générales d'Utilisation et à supporter tous les frais, y compris les frais de procédure.

L'utilisateur s'engage à l'égard de Bpifrance à lui notifier, par email à l'adresse : [matreso@bpifrance.fr](mailto:matreso@bpifrance.fr) ; tout changement relatif à son adresse e-mail et reconnaît, qu'à défaut, il restera seul responsable des conséquences de quelque nature que ce soit, qui pourraient en résulter.

## 17.2 RESPONSABILITÉ DE BPIFRANCE

Au titre des Conditions Générales d'Utilisation, Bpifrance est soumis à une obligation de moyens.

Bpifrance s'efforcera de réaliser les opérations qui lui incombent au titre de la fourniture du Service conformément aux règles de l'art.

Bpifrance décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'inexactitude ou d'omission d'informations qui lui sont communiquées dans le cadre du SIC.

Bpifrance ne garantit pas que le Service réponde aux besoins précis de l'Utilisateur. Bpifrance ne saurait être responsable de l'adéquation à un usage particulier, celui-ci étant proposé « en l'état ».

Toute perturbation de l'accès, de l'utilisation ou du fonctionnement de l'application sécurisée ne saurait nécessairement engager la responsabilité de Bpifrance à l'égard du Client, y compris notamment si elle affecte l'API Budgéo dont seul Budget Insight peut éventuellement être tenu responsable, selon les modalités des conditions générales par ailleurs signées avec l'Utilisateur.

La responsabilité de Bpifrance ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des identifiant et code d'accès du Client.

Sauf faute ou négligence prouvées de Bpifrance, les atteintes à la confidentialité des données personnelles du Client résultant de l'utilisation de ses identifiant ou code d'accès par un tiers ne sauraient engager la responsabilité de Bpifrance.

La responsabilité de Bpifrance ne peut pas être engagée pour l'indemnisation des dommages indirects subis par le Client résultant de l'utilisation du Service.

Bpifrance ne saurait être responsable des conséquences, éventuellement dommageables pour l'Utilisateur, de l'usage qu'il fait des informations ou des outils informatiques d'aide à la décision qui sont mis à sa disposition par le biais du Service, l'Utilisateur restant seul responsable des décisions qu'il prend, et des choix qu'il effectue. La responsabilité de Bpifrance ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au Service, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

Le Client s'engage à faire une utilisation loyale et licite de l'Interface Bpifrance. Le Client s'engage notamment à n'effectuer aucun acte de nature à désorganiser, ralentir, perturber, limiter, bloquer ou interdire, de quelque façon que ce soit, partiellement ou totalement, y compris temporairement, le fonctionnement normal de l'Interface Bpifrance.

Bpifrance attire l'attention du Client sur l'existence d'éventuels risques liés au fonctionnement de l'internet, et recommande au Client de protéger son équipement informatique et son réseau par des mesures de sécurité adéquates qui lui appartient de définir.

## **18. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL**

### **18.1 ACCEPTATION DES CONDITIONS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

En cochant sur la case prévue à cet effet, l'Utilisateur accepte, en son nom et au nom des personnes dont il saisit les Données à caractère personnel au sein du Service, les conditions de collecte et de traitement des Données à caractère personnel dans les conditions prévues au présent article des Conditions Générales d'Utilisation.

### **18.2 QUI EST RESPONSABLE DES TRAITEMENTS ?**

Dans le cadre du Service, Bpifrance (27-31 avenue du Général Leclerc, 94710 Maisons-Alfort Cedex) et Budget Insight (7 rue de la Croix Martre, 91120 Palaiseau) sont responsables de traitement conjoints pour l'agrégation des informations de l'Utilisateur à destination de l'Interface Bpifrance pour visualisation par l'Utilisateur.

Bpifrance et Budget Insight ont convenu dans le cadre d'un accord, qu'elles sont chacune responsables de la licéité et de la conformité des opérations du traitement de données à caractère personnel qu'elles opèrent. Ainsi, Budget Insight est responsable de la collecte des données à

caractère personnel, de la première consolidation et de la transmission des données à Bpifrance et Bpifrance est responsable de la nouvelle consolidation des données à caractère personnel en vue de les présenter à l'utilisateur sur son interface.

Budget Insight qui est en charge de la collecte des données à caractère personnel, de la première consolidation et du transfert :

- s'engage à (i) informer l'Utilisateur au moment de la collecte de ses données à caractère personnel, des finalités et (ii) à fournir toutes les informations requises par les législations nationales et européennes afin de s'assurer que les Utilisateurs soient en mesure de comprendre comment leurs données à caractère personnel seront traitées.
- s'engage à recueillir un consentement libre et éclairé de l'Utilisateur pour la collecte de ses données à caractère personnel et pour leur communication à Bpifrance.
- s'engage à ne pas faire un usage des données à caractère personnel collectées autre que le transfert de ces données à Bpifrance l'exclusion de tout transfert hors Union Européenne..

Bpifrance qui est en charge de la deuxième consolidation et de la présentation des informations aux utilisateurs :

- s'engage à informer les Utilisateurs du traitement de leurs données notamment concernant l'opération sur laquelle elle intervient.

Pour les autres traitements de données à caractère personnel effectués dans le cadre du Service, Bpifrance est responsable de traitement indépendant

### 18.3 QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES PAR BPIFRANCE

Bpifrance collecte directement, notamment lors de l'inscription de l'Utilisateur au Service et via les espaces Utilisateurs, plusieurs types de données à caractère personnel décrites ci-dessous.

- I. données d'identifications : Nom, prénom, mot de passe, numéro de téléphone, adresse email professionnelle, numéro Siren/Siret de l'entreprise
- II. données liées aux opérations de gestion de la trésorerie via l'utilisation de l'Interface Bpifrance
- III. Banque en Ligne, données de gestion de la relation client/prospect et autres données sur les utilisateurs des services Bpifrance : actifs souscrits et octroyés, durée, maturité, etc...

Bpifrance collecte indirectement, via l'API Budgea, les données à caractère personnel suivantes:

- I. données économiques et financières agrégées : Siren/Siret, historique des transactions, montants, labels, date de débits et de crédits, numéro et catégories de comptes bancaires, solde, Iban, etc...
- II. données d'identification donnant accès aux comptes bancaires

Ces données sont exclusivement des données des comptes que l'Utilisateur a consenti d'agrèger auprès de Budget Insight et qui sont exploitées et retraitées par Bpifrance.

Certaines données sont issues de l'exploitation données par Bpifrance à la suite de leur première consolidation et communication par Budget Insight :

- I. données économiques relatives à la situation financière de l'Utilisateur; l'addition des comptes agrégés, le montant des rentrées et sorties d'argent en début de mois, statistiques...

Les données à caractère personnel qui sont collectées de manière directe ou indirecte et traitées par Bpifrance sont exclusivement destinées, en termes de finalités, à l'usage de Bpifrance, responsable de traitement, voire des autres Sociétés du Groupe Bpifrance l'exécution du Service, à des fins de connaissance des entreprises, de reporting, de réalisation d'études statistiques internes et à des fins de prospections commerciales.

#### 18.4 QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES ?

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont uniquement communiquées au personnel qualifié de Bpifrance et aux prestataires de cette dernière nécessaire à l'exécution du Service et agissant en qualité de soustraitant au nom et pour le compte de Bpifrance (prestataires de services informatiques, d'hébergement et de maintenance).

Bpifrance ne loue, vend ou divulgue aucune donnée à caractère personnel à des tiers pour leur propre utilisation marketing.

#### 18.5 SUR QUEL FONDEMENT DE LICEITE REPOSE LES TRAITEMENTS ?

Le traitement des données à caractère personnel repose soit sur l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation soit sur l'intérêt légitime de Bpifrance.

#### 18.6 QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE PRISES PAR BPIFRANCE

Les identifiants et mot de passe utilisés par le Client seront cryptés selon les standards de chiffrement (AES-128 GCM) et exclusivement exploités par l'API Budgea pour synchroniser les données de flux bancaires sur l'application Bpifrance.

#### 18.7 QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données à caractère personnel objets du traitement, et de façon plus générale, les Informations, sont conservées pour une durée de cinq(5) ans à compter de la désinscription de l'Utilisateur du Service.

#### 18.8 QUELS SONT LES DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées pour les besoins du Service, bénéficient des droits énumérés ci-après:

- I. d'un droit d'accès : l'Utilisateur peut demander à recevoir une copie de ses données à caractère personnel et certains informations relatives au traitement de ses données
- II. d'un droit de rectification : l'Utilisateur peut demander à Bpifrance de corriger ses données à caractère personnel si elles sont inexactes ou obsolètes.
- III. d'un droit de suppression : l'Utilisateur peut demander l'effacement de ses données à caractère personnel. Les données à caractère personnel ne pourront être effacées que

lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et que Bpifrance n'a aucune autre base légale pour les traiter

- IV. d'un droit d'opposition : lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime, l'Utilisateur peut s'opposer à ce traitement lorsque sa situation particulière le justifie. Si l'intérêt de Bpifrance prévaut, Bpifrance pourra ne pas accéder à la demande de l'Utilisateur. L'utilisateur peut s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct à tout moment et sans justification.
- V. d'un droit de limitation: l'Utilisateur peut demander la limitation de l'utilisation de ses données à caractère personnel dans certaines circonstances, notamment lorsque les données ne sont pas ou plus nécessaires, ou encore, si l'Utilisateur en a contesté l'exactitude, le temps que Bpifrance puisse en vérifier l'exactitude
- VI. d'un droit à la portabilité : Bpifrance fournira à l'Utilisateur ou à un tiers choisi par ce dernier, ses données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Ce droit ne s'applique qu'aux données traitées par Bpifrance de manière automatisée, (i) avec le consentement de l'utilisateur ou (ii) dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec lui.
- VII. sort des données après le décès : l'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès

Si le traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur est fondé sur son consentement, l'Utilisateur pourra retirer son consentement à tout moment.

L'Utilisateur n'aura aucun frais à payer pour exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus. Cependant, Bpifrance pourra facturer des frais raisonnables si la demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Bpifrance pourra également refuser de répondre à cette demande dans ces circonstances.

Bpifrance pourra demander des informations spécifiques à l'Utilisateur pour confirmer son identité et ainsi répondre à sa demande.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courrier, à :

**Bpifrance, DCCP, Délégué à la protection des données,**

**27-31 avenue du Général Leclerc,**

**94710 Maisons-Alfort Cedex.**

Enfin, les personnes disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

#### 18.9 COOKIES

Lors de la consultation de l'Interface Bpifrance, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur l'Interface Bpifrance sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers texte appelés "Cookies", installés sur votre terminal, sous réserve de vos choix concernant les Cookies, que vous pouvez modifier à tout moment. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer, veuillez cliquer ici : <https://www.bpifrance.fr/A-propos-des-cookies>

## 19. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

### 19.1 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Les informations de quelque nature que ce soit, y compris les données à caractère personnel, saisies par l'Utilisateur dans le cadre du Service, sont strictement confidentielles.

L'obligation de confidentialité stipulée ci-dessus ne porte pas sur les informations :

- I. qui sont du domaine public ou le deviendraient ultérieurement par utilisation, publication ou autre acte similaire, sans qu'il y ait eu faute de la part de l'Utilisateur ; ou
- II. qui auraient été fournies à l'Utilisateur par un tiers qui a le droit de les divulguer et qui ne les auraient pas lui-même reçues sous le sceau du secret ; ou
- III. que l'Utilisateur doit divulguer en réponse à une injonction valable d'un tribunal ou d'une autorité étatique ou équivalente (administration fiscale, etc.), dans la mesure où il en informe Bpifrance et, le cas échéant, le ou les Utilisateurs concernés par les informations confidentielles divulguées, par écrit, préalablement lorsque cela est possible ou dans le cas contraire dans les plus brefs délais, et se coordonne avec eux afin de limiter l'étendue de cette divulgation ; ou
- IV. pour lesquelles l'Utilisateur aurait reçu l'autorisation expresse de la divulguer, de la part de l'Utilisateur concerné par les Informations confidentielles.

L'Utilisateur s'engage à agir de façon sincère, loyale et de bonne foi dans l'utilisation du Service. A ce titre, le Client s'engage à ne communiquer que des informations loyales et licites et à communiquer à Bpifrance toute modification de ces données.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans le respect des législations et réglementations nationales et/ou internationales applicables. Il s'engage à vérifier la conformité du Service et des opérations qu'il réalise dans ce cadre avec les dispositions légales et réglementaires de son pays de domiciliation et reconnaît que Bpifrance ne pourra en aucun cas être tenu responsable.

L'Utilisateur garantit ne pas être domicilié, ou ressortissant d'un pays faisant l'objet de sanctions excluant la réalisation de tout ou partie des opérations et/ou actes de toute natures réalisés avec les autres Utilisateurs dans le cadre du Service.

L'Utilisateur déclare et garantit par ailleurs qu'il, ou que l'entreprise qu'il représente, n'est pas en difficulté financière au sens de la réglementation européenne (correspondant en droit français aux procédures de sauvegarde, redressement judiciaire, liquidation judiciaire) et à la perte de la moitié du capital social dans l'année ou en cours de dissolution, liquidation amiable ou radiation.

### 19.2 OBLIGATIONS DE BPIFRANCE

Bpifrance s'efforcera de prendre toutes les précautions techniques et organisationnelles appropriées et usuelles pour préserver la confidentialité et garantir la sécurité du Service et des données quelles qu'elles soient. Bpifrance prendra aussi et notamment les mesures pour éviter la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

L'Utilisateur reconnaît que Bpifrance pourra être amené, que ce soit dans le cadre d'une requête judiciaire émanant d'une autorité dûment habilitée ou dans celui de ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, à fournir, à qui de droit, toutes les Informations utiles à l'autorité judiciaire ou administrative concernée.

Dans le cadre du Service, Bpifrance :

- I. s'engage expressément à protéger et garder strictement confidentielles les Données Confidentielles auxquelles Bpifrance a accès ;
- II. s'engage expressément à ce que les données confidentielles ne soient utilisées que par ses seuls employés et partenaires directement chargés de contribuer à apporter du service personnalisé pour l'Utilisateur (ci-après désignés collectivement les « Représentants ») ;
- III. se porte fort de ce que ses Représentants gardent strictement confidentielles et secrètes les données confidentielles qui leur seront communiquées ;
- IV. s'engage expressément à ne pas utiliser ou permettre une utilisation des Données Confidentielles par un de ses Représentants à d'autres fins, notamment personnelles, ou d'une façon qui pourrait porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à l'Utilisateur ;
- V. s'engage expressément à ce que les données confidentielles ne soient ni divulguées, ni susceptibles d'être divulguées, soit directement, soit indirectement à tout tiers ;
- VI. s'engage à respecter toute demande de retrait invoqué à tout moment par vous-même en supprimant toutes les données confidentielles détenues par Bpifrance.
- VII. s'engage expressément à ne pas enregistrer, héberger et/ou sauvegarder les Données Confidentielles hors du territoire de l'Union Européenne.

## **20. DUREE**

Les Présentes prennent effet à compter de la Date d'Inscription jusqu'à la suppression du compte Client

## **21. RESILIATION**

En cas de manquement aux obligations des présentes, chacune des parties peut prononcer de plein droit la résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sous la forme d'une notification écrite adressée par la partie qui se prévaut de la résiliation à l'autre partie. La résiliation ainsi notifiée prend effet dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de la notification.

Par ailleurs, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont résiliées de plein droit en cas de suppression de son compte par le Client.

Le Client peut supprimer à tout moment son compte utilisateur en cliquant sur le bouton « paramètres » du tableau principal, puis cliquer sur 'Supprimer mon compte utilisateur » pour enfin valider définitivement la suppression du compte.

Cette résiliation prend effet à la date de cette suppression telle qu'enregistrée dans les systèmes informatiques de Bpifrance.



L'ensemble des données relatives au Client, ainsi que les données téléchargées et stockées sont alors détruites, à l'issue d'une durée de cinq (5) ans.

Quelle que soit la cause ou l'auteur de la résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les droits d'utilisation consentis au Client prennent fin à la date de prise d'effet de cette résiliation.

## **22. LOI APPLICABLE ET JURIDICATION COMPETENTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément à la loi française.

A défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation du Service seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

A l'exception des cas où une convention y dérogerait expressément, les litiges entre personnes ayant la qualité de commerçant seront de la compétence du tribunal de commerce de Paris et les litiges pour lesquels une ou plusieurs personnes n'ont pas la qualité de commerçants seront régis selon les règles de compétence du Code de procédure civile ou de tout autre code pouvant s'appliquer le cas échéant.